

AS Longo Group privatumo politika

Privatumo politikos tikslas

1. Privatumo politikos tikslas – suteikti fiziniam asmeniui – duomenų subjektui informaciją apie asmens duomenų tvarkymo tikslą, apimtį, apsaugą ir terminą duomenų gavimo metu ir tvarkant duomenų subjekto asmens duomenis.
2. Asmens duomenys yra bet kokia informacija apie identifikuotą ar identifikuojamą fizinį asmenį. Asmens duomenų apibrėžimai, paaiškinimai ir kategorijos pateikiami priede "Duomenų kategorijos ir saugojimo laikotarpis".

Privatumo politikos taikymo sritis

1. Privatumo politika taikoma siekiant užtikrinti privatumo ir asmens duomenų apsaugą, susijusių su:
 - fiziniai asmenys – klientai (įskaitant potencialius, buvusių ir esamus), taip pat trečiosios šalys, kurios, teikdamos paslaugas fiziniam asmeniui, gauna ar perduoda "Longo" bet kokią informaciją (įskaitant kontaktinius asmenis, mokytojus ir kt.);
 - "Longo" mažmeninės prekybos vietų, biurų ir kitų patalpų, įskaitant tas, kurioms taikomas vaizdo stebėjimas, lankytojai;
 - "Longo" prižiūrimų svetainių lankytojai;
 - asmenys, užsiregistravę gauti naujienas iš Longo;
 - asmenys, užpildę paraiškos formas "Longo" prižiūrimose svetainėse.

Toliau – visi Duomenų subjektai.

2. "Longo" rūpinasi Duomenų subjektų privatumu ir asmens duomenų apsauga, gerbia Duomenų subjektų teisę į asmens duomenų tvarkymo teisėtumą pagal galiojančius teisės aktus - 2016 m. 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Asmens duomenų apsaugos įstatymą Nr. 27. Balandžio mėn. Reglamentas 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) ir kiti taikytini teisės aktai privatumo ir duomenų tvarkymo srityje.
3. Privatumo politika taikoma duomenų tvarkymui nepriklausomai nuo to, kokia forma ir (ar) aplinka Duomenų subjektas pateikia asmens duomenis ir kokiomis sistemomis ar popierine forma jie tvarkomi. Galimos Duomenų subjekto asmens duomenų teikimo vietos gali būti, bet neapsiriboja:
 - "Longo" svetainės: (pvz., www.longo.lv, www.pardodauto.longo.lv, www.manaautovertiba.lv, www.longo.group, www.longo.ee, www.minuautohind.ee, www.autostvabaks.longo.ee, www.longo.lt, www.parduokauto.longo.lt, www.longo.pl, www.longo.nl, www.longogroup.be).
 - El paštas.
 - Susirašinėjimo / pokalbių kanalai (pvz., WhatsApp, Messenger, SMS, Instagram, TikTok, Facebook, YouTube, Google Reviews)

- Popieriaus pavidalu.
 - Telefonu.
 - Žodinis pokalbis.
4. Dėl konkrečių duomenų tvarkymo rūšių (pvz., slapukų tvarkymo ir kt.), aplinkos, tikslų, gali būti nustatytos papildomos, konkrečios taisyklės, apie kurias Duomenų subjektas informuojamas tuo metu, kai jis pateikia atitinkamus duomenis Longo.
 5. "Longo" turi teisę papildyti Privatumo politiką, pateikdama ją Duomenų subjektui, paskelbdama jos dabartinę versiją "Longo" svetainėje.

Vadybininkas

1. Asmens duomenų tvarkymo valdytojas yra AS "Longo Group", juridinis adresas: Mūkusalas g. 72A, Ryga, LV-1004, registracijos numeris 42103081417, anksčiau – Longo.
2. "Longo" kontaktiniai duomenys su asmens duomenų tvarkymu susijusiais klausimais yra šie: info@longo.group Naudodamiesi šia kontaktine informacija arba susisiekę su "Longo" juridiniu adresu, galite užduoti klausimą apie asmens duomenų tvarkymą. Prašymas pasinaudoti savo teisėmis gali būti pateiktas skiltyje "Duomenų subjekto prieiga prie asmens duomenų".

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

1. "Longo" tvarko Duomenų subjekto asmens duomenis šiais teisiniais pagrindais:
 - sutarties sudarymui ir vykdymui – sudaryti sutartį Duomenų subjekto prašymu ir užtikrinti jos vykdymą;
 - norminių aktų įgyvendinimui - siekiant įvykdyti "Longo" privalomuose išoriniuose norminiuose aktuose nurodytą prievolę;
 - gavus Duomenų subjekto sutikimą;
 - teisėtu interesu – siekiant įgyvendinti "longo" teisėtus interesus, kylančius iš "Longo" ir Duomenų subjekto įsipareigojimų arba sudarytos sutarties ar įstatymo.

Longo teisėti interesai

1. Longo teisėti interesai yra šie:
 - vykdyti ekonominę veiklą;
 - teikti transporto priemonių pardavimo paslaugas;
 - patikrinti Duomenų subjekto tapatybę prieš sudarant sutartį;
 - užtikrinti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;
 - saugoti Duomenų subjekto prašymus ir pareiškimus, pastabas apie juos, įskaitant, žodžiu, paskambinus į biurą, interneto svetainėse ir savitarnos aplinkoje;

- analizuoti "Longo" svetainių veikimą, kurti ir įgyvendinti jų patobulinimus;
- administruoti Duomenų subjektų paskyrą "Longo" svetainėse;
- segmentuoti klientų duomenų bazę efektyvesniam paslaugų teikimui;
- kurti ir plėtoti paslaugas;
- reklamuoti savo paslaugas siunčiant komercinius pranešimus;
- siųsti kitas ataskaitas apie sutarties vykdymo eigą ir įvykius, susijusius su sutarties vykdymu, taip pat atlikti apklausas apie paslaugas ir jų naudojimo patirtį;
- užkirsti kelią nusikalstamoms veikoms;
- teikti Longo valdymą, finansinę apskaitą ir analitiką;
- užtikrinti efektyvius Longo valdymo procesus;
- didinti paslaugų teikimo efektyvumą;
- užtikrinti ir gerinti paslaugų kokybę;
- administruoti mokėjimus;
- kreiptis į valstybės valdymo ir operatyvinės veiklos institucijas bei teismą dėl savo teisėtų interesų gynimo;
- informuoti visuomenę apie savo veiklą.

"Longo" asmens duomenų tvarkymo tikslai

1. "Longo" tvarko asmens duomenis šiais tikslais:

- Transporto priemonių prekybos paslaugai teikti:
 - Duomenų subjekto identifikavimas;
 - sutarties parengimui ir sudarymui;
 - prekybos užtikrinimas;
 - įvertinti finansavimo pritraukimą;
 - prieštaravimų nagrinėjimą ir nagrinėjimą bei viešosios nuomonės tyrimų atlikimą;
 - ataskaitų rengimas;
 - vykdant rizikos valdymo veiklą.
- Finansinei paslaugai teikti.
- Vaizdo stebėjimas prekybos zonoje ir biuro patalpose;
- Darbuotojų atrankai;
- Informacijos teikimas valstybės valdymo institucijoms ir operatyvinės veiklos subjektams išoriniuose norminiuose aktuose nustatytais atvejais ir apimtimi.

- Kitais konkrečiais tikslais, apie kuriuos Duomenų subjektas informuojamas tuo metu, kai jis pateikia atitinkamus duomenis "Longo".

Asmens duomenų tvarkymo principai

1. "Longo" tvarko Duomenų subjekto duomenis naudodamasi šiuolaikinių technologijų galimybėmis, atsižvelgdama į esamą privatumo riziką ir "Longo" pagrįstai turimus organizacinius, finansinius ir techninius išteklius.
2. Longo nepriima sprendimų, grindžiamų išimtinai automatizuotu tvarkymu ir sukeliančių teises ar panašiai reikšmingas pasekmes duomenų subjektams (BDAR 22 straipsnis). Kai AI priemonės naudojamos vidiniams procesams palaikyti (pvz., komunikacijos apibendrinimui ar klientų segmentavimui), užtikrinama žmogaus peržiūra ir joks sprendimas, turintis teisinių pasekmių, nepriimamas be žmogaus dalyvavimo. Duomenų subjektai turi teisę nesutikti su AI pagalba atliekamu profiliavimu, vykdomu teisėtų interesų pagrindu (BDAR 21 straipsnis).
3. Siekdama užtikrinti kokybišką ir operatyvų su Duomenų subjektu sudarytų įsipareigojimų vykdymą, "Longo" gali įgalioti "Longo" bendradarbiavimo partnerius vykdyti atskirą paslaugų teikimo veiklą. Jei, vykdydami šias užduotis, "Longo" bendradarbiavimo partneriai tvarko "Longo" žinioje esančius Duomenų subjekto asmens duomenis, atitinkami "Longo" bendradarbiavimo partneriai laikomi "Longo" duomenų tvarkymo operatoriais (tvarkytojais) ir "Longo" turi teisę perduoti "Longo" bendradarbiavimo partneriams Duomenų subjekto asmens duomenis, reikalingus šiai veiklai vykdyti, tiek, kiek tai būtina šiai veiklai atlikti.
4. "Longo" bendradarbiavimo partneriai (kaip asmens duomenų tvarkytojai) užtikrins asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos reikalavimų vykdymą pagal "Longo" reikalavimus ir teisės aktus ir nenaudos asmens duomenų kitais tikslais, išskyrus "Longo" vardu su Duomenų subjektu sudarytų įsipareigojimų vykdymą.

Dirbtinio intelekto (DI) naudojimas duomenų tvarkyme

1. Longo naudoja AI priemones tam tikruose savo veiklos aspektuose, siekdama pagerinti paslaugų kokybę ir veiklos efektyvumą. Šios AI veiklos rūšys apima asmens duomenų tvarkymą:
 - Balso skambučių transkripcija: Telefono pokalbiai, kuriuose naudojami asmens duomenys, gali būti transkribuojami naudojant Soniox Inc (JAV) teikiamą AI kalbos atpažinimo technologiją. Transkripcijos naudojamos kokybės užtikrinimo ir vidinio peržiūros tikslais.
 - Komunikacijos apibendrinimas: Rašytinė ir žodinė komunikacija (įskaitant el. laiškus ir skambučių transkripcijas) gali būti apibendrinama naudojant OpenAI (per OpenAI Ireland Ltd, tvarkant duomenis gali būti naudojama OpenAI JAV infrastruktūra) teikiamus AI kalbos modelius. Santraukos padeda darbuotojams peržiūrėti klientų sąveikas.
 - Klientų segmentavimas ir pardavimų piltuvo klasifikacija: AI pagalbinės priemonės gali būti naudojamos klientų elgsenai analizuoti ir klientams klasifikuoti pagal pardavimo etapus ar paslaugų kategorijas. Tai yra AI pagalba atliekamas profiliavimas, vykdomas Longo teisėtų interesų pagrindu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Duomenų subjektai turi teisę bet kada nesutikti su tokiu profiliavimu, susisiekdami su Longo.

- Analizė ir ataskaitų teikimas: AI priemonės gali būti naudojamos suvestinėms ataskaitoms generuoti ir modeliams veiklos ar klientų duomenyse nustatyti. Rezultatai naudojami vidinei verslo žvalgybai ir nesukelia individualių automatizuotų sprendimų.
 - Automatizuoti pranešimai: AI pagalbinės priemonės gali būti naudojamos automatiniais pranešimams siųsti per WhatsApp, SMS arba el. paštu (pvz., priminimams apie susitikimus, tolesniems pranešimams). Tokių pranešimų turinys yra šabloninis arba AI generuojamas remiantis kliento duomenimis.
 - Automatizuoti išeinantys skambučiai su AI balsu: Longo gali naudoti AI balso technologiją išeinantiems skambučiams (pvz., paslaugų priminimams arba pasitenkinimo apklausoms). Skambučiai yra aiškiai identifikuojami kaip automatizuoti. Duomenų subjektai gali atsisakyti gauti automatinius skambučius susisiekdami su Longo.
2. „Longo“ šiuo metu pasitelkiami trečiųjų šalių dirbtinio intelekto (DI) paslaugų teikėjai apima, bet jais neapsiriboja: „OpenAI Ireland Ltd“, „Anthropic PBC“, „Soniox Inc“, „Google Ireland Limited“ ir „Microsoft Ireland Operations Limited“. Išsamus ir aktualus DI teikėjų sąrašas pateikiamas priede „Asmens duomenų dalijimasis“. Tais atvejais, kai šie teikėjai yra įsisteigę už Europos Sąjungos ar Europos ekonominės erdvės ribų, asmens duomenys perduodami taikant atitinkamas apsaugos priemones, kaip aprašyta šios Politikos skyriuje „Asmens duomenų gavėjų kategorijos“.

Asmens duomenų gavėjų kategorijos

1. "Longo" neatskleidžia tretiesiems asmenims Duomenų subjektų asmens duomenų ar bet kokios informacijos, gautos teikiant paslaugas ir sutarties galiojimo metu, įskaitant informaciją apie gautas paslaugas, išskyrus:
 - jei duomenys turi būti perduoti atitinkamam trečiajam asmeniui pagal sudarytą sutartį (pavyzdžiui, bankui ar transporto priemonės įsigijimo finansuotojui pagal atsiskaitymus arba IT sistemų priežiūros paslaugoms, debesų kompiuterijos paslaugoms, teisinėms paslaugoms, apskaitos ir audito paslaugoms teikti; skolų išieškojimo paslaugai; dokumentų kopijavimo, nuskaitymo ir sunaikinimo paslaugoms ir kt.);
 - atlikti bet kokią funkciją, būtiną sutarčiai vykdyti arba deleguotą pagal įstatymą;
 - gavus aiškų ir nedviprasmišką Duomenų subjekto sutikimą;
 - išoriniuose norminiuose aktuose numatytiems asmenims jų pagrįstu prašymu, išoriniuose norminiuose aktuose nustatyta tvarka ir apimtimi; išoriniuose norminiuose aktuose nurodytais atvejais siekiant apsaugoti "Longo" teisėtus interesus, pavyzdžiui, kreipiantis į teismą ar kitas valstybės institucijas prieš asmenį, kuris pažeidė šiuos teisėtus "Longo" interesus.
2. Asmens duomenys paprastai tvarkomi Europos ekonominėje erdvėje (EEE). Tačiau kai kurie Longo naudojami AI paslaugų teikėjai (įskaitant OpenAI Ireland Ltd ir Soniox Inc) gali tvarkyti duomenis Jungtinėse Amerikos Valstijose esančioje infrastruktūroje. Tokie perdavimai yra apsaugoti Europos Komisijos priimtomis Standartinėmis sutarčių sąlygomis (SSS) ir, atitinkamais atvejais, ES ir JAV Duomenų privatumo sistema (DPF). Daugiau informacijos apie taikomas perdavimo apsaugos priemones galima gauti susisiekus adresu info@longo.group.

Asmens duomenų apsauga

1. "Longo" saugo Duomenų subjekto duomenis fizinėmis ir loginėmis apsaugos priemonėmis, naudodama šiuolaikinių technologijų galimybes, atsižvelgdama į esamą privatumo riziką ir "Longo" pagrįstai turimus organizacinius, finansinius ir techninius išteklius, įskaitant šias programines įrangos saugumo priemones:
 - duomenų šifravimas perduodant duomenis (SSL šifravimas);
 - Užkarda;
 - apsaugos nuo įsilaužimo ir aptikimo programos;
 - kitos apsaugos priemonės, atsižvelgiant į dabartines techninės plėtros galimybes.
2. "Longo" saugo Duomenų subjekto duomenis naudodama šias fizines saugumo priemones:
 - techninių išteklių apsauga nuo grėsmių informacinei sistemai, kurią sukelia fizinis poveikis;
 - užtikrinti popierinių duomenų saugojimą rakinamose spintelėse;
 - užtikrinti saugomų duomenų apsaugą nuo gaisro, potvynio, įtampos kritimo ar viršįtampio elektros tiekimo tinkle, techninių išteklių vagystės, eksploataavimo taisyklių nesilaikymo, oro temperatūros.

Asmens duomenų saugojimo trukmė

1. "Longo" saugo ir tvarko Duomenų subjekto asmens duomenis tol, kol egzistuoja bent vienas iš šių kriterijų:
 - tik tol, kol galioja su Duomenų subjektu sudaryta sutartis;
 - tuo tarpu išoriniuose norminiuose aktuose nustatyta tvarka "Longo" ar Duomenų subjektas gali siekti savo teisėtų interesų (pavyzdžiui, pateikti prieštaravimus ar pareikšti ieškinį teisme);
 - tol, kol viena iš šalių turi teisinę prievolę saugoti duomenis;
 - tol, kol galioja Duomenų subjekto sutikimas dėl atitinkamo asmens duomenų tvarkymo, jei nėra kito teisinio pagrindo duomenų tvarkymui.
2. Išnykus 1 dalyje nurodytoms aplinkybėms, Duomenų subjekto asmens duomenys ištrinami.

Duomenų subjekto prieiga prie asmens duomenų

1. Duomenų subjektas turi teisę gauti norminiuose aktuose nurodytą informaciją, susijusią su jo duomenų tvarkymu.
2. Duomenų subjektas, vadovaudamasis norminiais aktais, taip pat turi teisę prašyti "Longo" prieigos prie savo asmens duomenų, taip pat prašyti "Longo" juos papildyti, ištaisyti ar ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą duomenų subjekto atžvilgiu, arba teisę nesutikti su duomenų tvarkymu (įskaitant asmens duomenų tvarkymą, atliekamą remiantis teisėtais (teisėtais) "Longo" interesais), taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Šia teise naudojamosi tiek, kiek duomenų tvarkymas nekyla iš "Longo" įsipareigojimų, nustatytų galiojančiais įstatymais ir kitais teisės aktais ir kurie vykdomi viešojo intereso labui.

3. Duomenų subjektas gali pateikti prašymą dėl savo teisių įgyvendinimo:
 - raštu asmeniškai "Longo" biure, pateikiant asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;
 - elektroniniu paštu, pasirašant saugiu elektroniniu parašu.
4. Gavusi Duomenų subjekto prašymą įgyvendinti savo teises, "Longo" patikrina Duomenų subjekto tapatybę, įvertina prašymą ir jį vykdo pagal norminius aktus.
5. "Longo" išsiunčia atsakymą Duomenų subjektui paštu jo nurodytu kontaktiniu adresu arba elektroniniu paštu, kiek įmanoma atsižvelgdama į Duomenų subjekto nurodytą atsakymo gavimo būdą.
6. "Longo" užtikrina duomenų tvarkymo ir apsaugos reikalavimų vykdymą pagal norminius aktus ir, esant Duomenų subjekto prieštaravimams, imasi naudingų veiksmų prieštaravimui išspręsti. Tačiau jei tai nepavyksta, Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į priežiūros instituciją – Valstybinę Duomenų inspekciją.

Specialių kategorijų asmens duomenų tvarkymas

1. Specialių kategorijų asmens duomenys – tai duomenys, atskleidžiantys asmens rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus ar narystę profesinėse sąjungose, taip pat genetiniai duomenys, biometriniai duomenys, skirti unikaliai identifikuoti fizinį asmenį, sveikatos duomenys arba duomenys apie fizinio asmens lytinį gyvenimą ar seksualinę orientaciją.
2. "Longo" netvarko specialių kategorijų savo klientų duomenų. Vienintelė išimtis gali būti leidžiama tuo atveju, kai tvarkymas yra būtinas siekiant apsaugoti gyvybinius kliento interesus (pavyzdžiui, dėl staigaus kliento sveikatos būklės pablogėjimo būtina kviesti greitąją pagalbą ir panašias avarines situacijas).
3. "Longo" gali tvarkyti tam tikrų specialių kategorijų asmens duomenis finansų korporacijų ir draudimo bendrovių, kaip duomenų valdytojų, vardu ir interesais. Pavyzdžiui, gali būti reikalaujama informacijos apie gautas pensijas ir išmokas, susijusias su pajamų dydžiu, o tai savo ruožtu gali rodyti duomenų subjekto sveikatos būklę.

Duomenų subjekto sutikimas tvarkyti duomenis ir teisė jį atšaukti

1. Duomenų subjektas duoda sutikimą tvarkyti asmens duomenis, kurių teisinis pagrindas yra sutikimas (pavyzdžiui, vaizdo paskelbimas, reklama ir pan.), "Longo" prisijungimo formose, "Longo" paslaugų portaluose / programėlėse, "Longo" ir kitose svetainėse (pavyzdžiui, registracijos naujienoms gauti formose), asmeniškai su "Longo".
2. Asmens duomenų kategorijų sąrašas su duomenimis, kurie gali būti tvarkomi gavus duomenų subjekto sutikimą ir kitus teisinius pagrindus, pateikiamas priede "Duomenų kategorijos ir saugojimo laikotarpis".
3. Duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą tvarkyti duomenis tokiu pačiu būdu, kaip jis buvo duotas asmeniškai su "Longo". Tokiu atveju tolesnis duomenų tvarkymas pagal anksčiau duotą sutikimą konkrečiam tikslui ateityje nebus vykdomas.
4. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos duomenų tvarkymui, vykdomam tuo metu, kai galiojo Duomenų subjekto sutikimas.

5. Sutikimo atšaukimas negali nutraukti duomenų tvarkymo kitais teisiniais pagrindais.

Kommerciniai pranešimai ir pranešimai

1. "Longo" bendrauja su Duomenų subjektu naudodamasi Duomenų subjekto pateikta kontaktine informacija (telefono numeris, el. pašto adresas, pašto adresas).
2. "Longo" vykdo komunikaciją dėl paslaugų sutartinių įsipareigojimų vykdymo pagal sudarytą sutartį arba duomenų subjekto prašymu (pavyzdžiui, bandomojo važiavimo laiko derinimas, informacija apie mokėjimus, paslaugų pokyčius ir kt.).
3. Komunikaciją apie komercinius pranešimus apie "Longo" ir (arba) trečiųjų šalių paslaugas ir kitus pranešimus, nesusijusius su tiesioginiu sutartinių paslaugų teikimu (pavyzdžiui, apklausas), "Longo" vykdo vadovaudamasi išorinių norminių aktų nuostatomis arba gavusi Duomenų subjekto sutikimą.
4. Duomenų subjektas gali duoti sutikimą gauti "Longo" komercinius pranešimus "Longo" prisijungimo formose, "Longo" ir kitose svetainėse (pavyzdžiui, naujienlaiškio registracijos formose), tinkamai pasirinkdamas.
5. Duomenų subjekto duotas sutikimas gauti komercinius pranešimus galioja iki jo atšaukimo (taip pat ir nutraukus paslaugų sutartį). Duomenų subjektas gali bet kuriuo metu atsisakyti gauti tolesnius komercinius pranešimus vienu iš šių būdų:
 - siunčiant el. laišką su pasirašytu prašymu adresu info@longo.group;
 - asmeniškai Longo biure, pateikiant pasirašytą prašymą;
 - naudojant komerciniame pranešime numatytą automatinę parinktį atsisakyti tolesnių pranešimų spustelėjus atsisakymo nuorodą atitinkamo komercinio pranešimo (el. laiško) pabaigoje.
 - pakeisdami sutikimą svetainėje, jei tokia techninė galimybė yra.
6. "Longo" nustoja siųsti komercinius pranešimus, kai tik apdorojamas duomenų subjekto prašymas. Užklauso apdorojimas priklauso nuo technologinių galimybių, kurios gali trukti iki trijų dienų.
7. Duomenų subjektas, išreikšdamas savo nuomonę apklausose ir palikdamas savo kontaktinę informaciją (el. paštą, telefoną), sutinka, kad "Longo" galėtų su juo susisiekti naudodamasi pateikta kontaktine informacija, susijusia su Duomenų subjekto pateiktu vertinimu.

Apsilankymai svetainėje ir slapukų apdorojimas

1. "Longo" svetainėse gali būti naudojami slapukai. Slapukų tvarkymo sąlygos pridedamos priede "Slapukų naudojimo sąlygos".
2. "Longo" svetainėse gali būti nuorodų į trečiųjų šalių svetaines, turinčias savo naudojimo sąlygas ir asmens duomenų apsaugą, už kurias "Longo" neatsako.

Slapukų naudojimo sąlygos

1. Slapukų naudojimo sąlygose Longo interneto svetainėse www.longo.lv, www.pardodauto.longo.lv, www.manaautovertiba.lv, www.longo.group, www.longo.ee, www.minuautohind.ee, www.autostvabaks.longo.ee, www.longo.lt, www.parduokauto.longo.lt, www.longo.pl, www.longo.nl, www.longogroup.be, aprašomas slapukų naudojimas AS "Longo Group", juridinis adresas: Mukusalas g. 72A, Ryga, LV-1004, registracijos numeris 42103081417, kontaktinė informacija info@longo.group, nurodomas slapukų naudojimas tikslais, taip pat vartotojų teisė keisti ir pasirinkti slapukų naudojimą pagal savo poreikius.
2. Slapukai yra maži tekstiniai failai, kuriuos interneto naršyklė (pvz., "Chrome", "Edge", "Firefox", "Safari" ir kt.) saugo vartotojo galiniame įrenginyje (kompiuteryje, mobilajame telefone, planšetiniame kompiuteryje) tuo metu, kai vartotojas apsilanko svetainėje, kad atpažintų naršyklę arba išsaugotų informaciją ar nustatymus naršyklėje. Taigi slapukų pagalba svetainė įgyja galimybę išsaugoti individualius vartotojo nustatymus, atpažinti jį ir atitinkamai reaguoti, siekiant pagerinti naudojimosi svetaine patirtį. Vartotojas gali išjungti arba apriboti slapukų naudojimą, tačiau be slapukų nebus įmanoma visapusiškai naudotis visomis svetainių funkcijomis.
3. Priklausomai nuo atliekamų funkcijų ir naudojimo tikslo, "Longo" naudoja privalomus slapukus, funkcinis slapukus, analitinius slapukus ir tikslinius (reklaminius) slapukus.
4. Šie slapukai yra būtini, kad vartotojas galėtų laisvai lankytis ir naršyti svetainėje bei naudotis jos teikiamomis galimybėmis, įskaitant informacijos apie paslaugas gavimą ir jų įsigijimą. Šie slapukai identifikuoja vartotojo įrenginį, tačiau neatskleidžia vartotojo tapatybės ir nerenka informacijos. Be šių slapukų svetainė negalės pilnai veikti, pavyzdžiui, suteikti vartotojui reikiamą informaciją, teikti pageidaujamas paslaugas elektroninėje parduotuvėje ar prisijungti prie profilio ar kreiptis dėl paslaugos. Šie slapukai saugomi vartotojo įrenginyje, kol baigiasi nurodyta funkcija.
5. Naudojant funkcinis slapukus, svetainė įsimeina vartotojo nustatymus ir pasirinkimus, kad vartotojas galėtų patogiau naudotis svetaine. Šie slapukai vartotojo įrenginyje saugomi visam laikui.
6. Analitiniai slapukai renka informaciją apie tai, kaip vartotojas naudojasi svetaine, nustato dažniausiai lankomas skiltis, įskaitant turinį, kurį vartotojas pasirenka naršydamas svetainėje. Informacija naudojama analitiniais tikslais, siekiant išsiaiškinti, kas domina svetainės vartotojus ir kad būtų galima pagerinti svetainės funkcionalumą, padaryti ją patogesnę naudoti. Analitiniai slapukai identifikuoja tik vartotojo įrenginį, tačiau neatskleidžia vartotojo tapatybės.
7. Kai kuriais atvejais kai kuriuos analitinius slapukus valdo trečiosios šalys – duomenų tvarkytojai (operatoriai), pvz., Google Ads, pagal svetainės savininko nurodymus ir tik nurodytais tikslais.
8. Tiksliniai (reklaminiai) slapukai naudojami rinkti informaciją apie vartotojo lankomas svetaines ir pasiūlyti mūsų ar bendradarbiavimo partnerių paslaugas, kurios domina konkretų vartotoją, arba adresuoti pasiūlymus, atitinkančius konkretaus vartotojo parodytą susidomėjimą. Paprastai šiuos slapukus įdeda trečiosios šalys, pvz., "Google Ads", gavusios svetainės savininko leidimą nurodytais tikslais. Tiksliniai slapukai nuolat saugomi vartotojo galiniame įrenginyje.
9. "Longo" naudoja slapukus, kad pagerintų naudojimąsi svetainėmis ir svetainėmis:

- 9.1. užtikrinti svetainės funkcionalumą;
 - 9.2. pritaikyti svetainės funkcionalumą prie vartotojo naudojimo įpročių – įskaitant kalbą, paieškos užklausas, anksčiau peržiūrėtą turinį;
 - 9.3. gauti statistinius duomenis apie puslapio lankytojų srautą – lankytojų skaičių, puslapyje praleistą laiką ir kt.;
 - 9.4. Vartotojo autentifikavimui.
10. Jei nenurodyta kitaip, slapukai saugomi, kol atliekamas veiksmas, kuriam jie buvo surinkti, ir ištrinami.
 11. "Longo" valdomų slapukų informacija nėra perduodama tvarkyti už Europos Sąjungos ir EEE ribų.
 12. Lankantis "Longo" svetainėse ir svetainėse, vartotojui pateikiamas langas su pranešimu, kad svetainėje naudojami slapukai.
 13. Slapukų patvirtinimo lange darydamas patvirtinimo žymes, vartotojas patvirtina, kad perskaitė informaciją apie slapukus, jų naudojimo tikslus, atvejus, kai jų informacija perduodama trečiajai šaliai, ir su jais sutinka. Atitinkamai, slapukų naudojimo teisinis pagrindas yra vartotojo sutikimas. Jei naudotojas sudaro sutartį naudodamasis svetaine ar svetainėse, slapukų tvarkymas yra būtinas sutarčiai su vartotoju vykdyti arba "Longo" vykdyti savo teisinę prievolę ar įgyvendinti teisėtus interesus.
 14. Kiekvienos interneto naršyklės saugos nustatymai leidžia apriboti ir ištrinti slapukus. Tačiau reikia atsižvelgti į tai, kad negalima atsisakyti privalomų ir funkcinų slapukų naudojimo, nes be jų neįmanoma užtikrinti visiško svetainės ir svetainės naudojimo.
 15. Jei vartotojui kyla klausimų dėl slapukų naudojimo, jis gali susisiekti su "Longo" naudodamasis šia kontaktine informacija: info@longo.group.

Duomenų kategorijos ir galiojimo laikas

Asmens identifikavimo duomenys:

1. vardas, pavadinimas;
2. pavardė;
3. asmens kodas;
4. dokumento rūšis;
5. paso arba asmens tapatybės kortelės numeris;
6. dokumento galiojimo laikas;
7. gimimo data;
8. užimamos pareigos;
9. darbovietė.

Saugojimo laikotarpis: asmens duomenys saugomi tol, kol reikia konkrečiam tikslui ar tikslams, kuriems asmens duomenys buvo surinkti. Asmens duomenis, surinktus rengiantis sudaryti sutartį ar vykdyti tokią sutartį, visada saugosime bent iki šios sutarties pabaigos. Be to, siekdami apsaugoti savo teisėtus interesus, duomenis galime saugoti 10 (dešimt) metų po sutarties nutraukimo.

Asmeninė kontaktinė informacija:

1. adresas;
2. telefono numeris;
3. el. pašto adresas.

Saugojimo laikotarpis: siunčiant reklaminę ir rinkodaros medžiagą, asmens duomenys bus tvarkomi sutikimo galiojimo laikotarpiu.

Specialių kategorijų duomenys (neskelbtini):

1. negalios požymiai;
2. duomenys apie privalomus darbuotojų sveikatos patikrinimus;
3. politinis statusas;
4. dokumento rūšis;
5. paso arba asmens tapatybės kortelės numeris;
6. dokumento galiojimo laikas;
7. gimimo data;

8. užimamos pareigos;
9. darbovietė;
10. mėnesinės pajamos atskaičius mokesčius;
11. mėnesiniai įsipareigojimai;
12. išlaikytinių skaičius;
13. banko sąskaitos išrašai.

Saugojimo laikotarpis: asmens duomenys saugomi tol, kol reikia konkrečiam tikslui ar tikslams, kuriems asmens duomenys buvo surinkti. Duomenys gali būti saugomi ilgiau, jei to reikalauja vietiniai įstatymai arba siekiant apsaugoti teisėtus "Longo" interesus.

Duomenų subjekto kontaktiniai duomenys:

1. vardas, pavadinimas;
2. pavardė;
3. adresas;
4. telefono numeris;
5. el. pašto adresas.

Saugojimo laikotarpis: Asmens duomenis, surinktus rengiantis sudaryti sutartį ar vykdyti tokią sutartį, saugosime bent iki šios sutarties pabaigos. Be to, siekdami apsaugoti savo teisėtus interesus, duomenis galime saugoti 10 (dešimt) metų po sutarties nutraukimo.

Duomenų subjekto duomenys:

1. sutarties numeris;
2. duomenų subjekto registracijos data;
3. Būseną.

Saugojimo laikotarpis: Asmens duomenis, surinktus rengiantis sudaryti sutartį ar vykdyti tokią sutartį, saugosime bent iki šios sutarties pabaigos. Be to, siekdami apsaugoti savo teisėtus interesus, duomenis galime saugoti 10 (dešimt) metų po sutarties nutraukimo.

Prekybos paslaugų duomenys:

1. sutarties numeris;
2. transporto priemonės modelis;
3. spalva;
4. valstybinis numeris;
5. VIN numeris;
6. pagaminimo metai;
7. kaina;

8. nuolaida (jei taikoma).

Saugojimo laikotarpis: Asmens duomenis, surinktus rengiantis sudaryti sutartį ar vykdyti tokią sutartį, saugosime bent iki šios sutarties pabaigos. Be to, siekdami apsaugoti savo teisėtus interesus, duomenis galime saugoti 10 (dešimt) metų po sutarties nutraukimo.

Pardavimo paslaugų sutarties duomenys:

1. sutarties numeris;
2. pasirašymo arba patvirtinimo data;
3. sutarties rūšis;
4. priedo numeris;
5. arešto data.

Saugojimo laikotarpis: Asmens duomenis, surinktus rengiantis sudaryti sutartį ar vykdyti tokią sutartį, saugosime bent iki šios sutarties pabaigos. Be to, siekdami apsaugoti savo teisėtus interesus, duomenis galime saugoti 10 (dešimt) metų po sutarties nutraukimo.

Ryšio duomenys:

1. gaunamo ir (arba) išeinančio ryšio tipas;
2. Numeris;
3. data;
4. Registruotojas;
5. turinys garso ir (arba) teksto pavidalu;
6. ryšio kanalas;
7. pristatymo būseną.

Saugojimo laikotarpis: Asmens duomenis, surinktus rengiantis sudaryti sutartį ar vykdyti tokią sutartį, saugosime bent iki šios sutarties pabaigos arba galimo sandorio pabaigos. Siekdami apsaugoti savo teisėtus interesus, duomenis galime saugoti 10 (dešimt) metų nuo bendravimo su Duomenų subjektu.

Mokėjimo rekvizitai:

1. vardas, pavadinimas;
2. pavardė;
3. mokėjimo sąskaitos faktūros ir (arba) sutarties numeris;
4. sprendimas;
5. suma;
6. mokėjimo grafikas (jei taikoma).

Saugojimo laikotarpis: Asmens duomenis, surinktus rengiantis sudaryti sutartį ar vykdyti tokią sutartį, saugosime bent iki šios sutarties pabaigos. Be to, siekdami apsaugoti savo teisėtus interesus, duomenis

galime saugoti 10 (dešimt) metų po sutarties nutraukimo. Duomenys gali būti saugomi ilgiau, jei to reikalauja vietiniai teisės aktai.

Atsiskaitymo duomenys:

1. mokėjimo sistemos sąskaitos numeris;
2. banko sąskaitos numeris;
3. sąskaitos faktūros numeris;
4. data, suma;
5. sąskaitos faktūros gavimo būdas;
6. mokėjimo data;
7. skolos suma;
8. skolų išieškojimo informacija.

Saugojimo laikotarpis: Asmens duomenis, surinktus rengiantis sudaryti sutartį ar vykdyti tokią sutartį, saugosime bent iki šios sutarties pabaigos. Be to, siekdami apsaugoti savo teisėtus interesus, duomenis galime saugoti 10 (dešimt) metų po sutarties nutraukimo. Duomenys gali būti saugomi ilgiau, jei to reikalauja vietiniai teisės aktai.

Pretenzijų duomenys:

1. pretenzijos numeris;
2. registracijos data;
3. sprendimo data;
4. komunikacijos tipas;
5. apibūdinimas.

Saugojimo laikotarpis: Pateiktos pretenzijos nagrinėjimo metu surinktus asmens duomenis saugosime iki pretenzijos išsprendimo. Siekdami apsaugoti savo teisėtus interesus, duomenis galime saugoti 10 (dešimt) metų po sutarties nutraukimo. Duomenys gali būti saugomi ilgiau, jei to reikalauja vietiniai teisės aktai.

Duomenų subjektų apklausų duomenys:

1. tyrimo pavadinimas;
2. išsiuntimo data;
3. atsakymo data;
4. apklausos klausimai;
5. Pateikti atsakymai.

Saugojimo laikotarpis: siunčiant reklaminę ir rinkodaros medžiagą, asmens duomenys bus tvarkomi sutikimo galiojimo laikotarpiu. Asmens duomenis, surinktus rengiantis sutarties sudarymui ar tokios

sutarties vykdymui, saugosime bent iki šios sutarties ar sandorio pabaigos. Siekdami apsaugoti savo teisėtus interesus, duomenis galime saugoti 10 (dešimt) metų po sutarties nutraukimo.

Longo svetainėse atlikti veiksmai:

1. IP adresas;
2. prietaisas;
3. interneto naršyklė;
4. naudojama operacinė sistema;
5. vykdomos veiklos pavadinimai;
6. svetainės skyriuje;
7. data;
8. laikas.

Saugojimo laikotarpis: duomenis apie svetainėje atliktus veiksmus saugosime anonimiškai, kad galėtume atlikti duomenų analizę, siekdami tobulinti "Longo" produktus ir paslaugas sutikimo galiojimo laikotarpiu. Pasiliegame teisę saugoti duomenis iki konkrečios bylos pabaigos, jei duomenyse yra informacijos, kuri yra svarbi konkrečiam tikslui pasiekti, faktams nustatyti ir (ar) tyrimui. Daugiau informacijos rasite skyriuje "Slapukų naudojimo sąlygos".

Vaizdo stebėjimo duomenys:

1. vaizdo įrašas iš Longo organizuotų renginių;
2. vaizdo stebėjimas Longo patalpose ir teritorijoje.

Galiojimo laikas: duomenys saugomi iki 60 (šešiasdešimt) dienų. Duomenų saugojimo laikas priklauso nuo kiekvienoje vietoje turimo techninio sprendimo. Pasiliegame teisę saugoti duomenis iki konkrečios bylos pabaigos, jei duomenyse yra informacijos, kuri yra svarbi konkrečiam tikslui pasiekti, faktams nustatyti ir (ar) tyrimui.

Prieigos duomenys prie sistemų:

1. Duomenų subjektui priskirti naudotojų vardai ir slaptažodžiai.

Galiojimo laikas: duomenys saugomi iki sutarties pabaigos. Pasiliegame teisę saugoti duomenis iki konkrečios bylos pabaigos, jei duomenyse yra informacijos, kuri yra svarbi konkrečiam tikslui pasiekti, faktams nustatyti ir (ar) tyrimui.

Sutikimo informacija:

1. Pastaba apie duomenų subjekto išreikštą sutikimą pagal temą;
2. sutikimo data ir laikas;
3. sutikimo šaltinis.

Saugojimo laikotarpis: asmens duomenys bus tvarkomi ir saugomi tol, kol galioja sutikimas.

Dalijimasis asmeniniais duomenimis

"Longo" paslaugoms teikti naudojame įvairius paslaugų teikėjus, įskaitant, bet ne tik, duomenų centrus, debesų kompiuterijos, SMS pranešimų siuntimo, analitikos, tiesioginės rinkodaros, el. pašto, audito, apskaitos, teisinių konsultacijų ir kitų paslaugų teikėjus. Jie dažniausiai yra Europos Sąjungos valstybėse narėse arba saugo mūsų patikėtus duomenis Europos Sąjungoje, tačiau tam tikrais atvejais duomenys gali būti perduodami už Europos Sąjungos/EEE ribų, pavyzdžiui, jei sutartinis asmens duomenų tvarkytojas/pagalbinis duomenų tvarkytojas yra už ES/EEE ribų, gali prireikti tam tikrus asmens duomenis perduoti už ES/EEE ribų arba padaryti asmens duomenis prieinamus už ES/EEE ribų, o tokių duomenų perdavimas yra būtinas paslaugai teikti arba Duomenų subjekto prašymu. Duomenys gali būti perduodami už ES / EEE ribų tik tuo atveju, jei yra tinkamos duomenų apsaugos priemonės, kaip reikalaujama pagal Europos teisę, ir yra teisinis pagrindas tokiam perdavimui. Gavęs prašymą, duomenų subjektas gali gauti išsamesnę informaciją apie asmens duomenų perdavimą į šalis, esančias už ES / EEE ribų.

Skirtingi duomenys, skirtingais atvejais ir tiek, kiek atitinka šioje privatumo politikoje aprašytus poreikius, pateikiami žemiau išvardytiems bendradarbiavimo partneriams. Jų duomenų tvarkymo politiką galima rasti atitinkamų įmonių interneto svetainėse.

- Microsoft Ireland Operations Limited
- Google Ireland Limited
- Usercentrics A/S
- Soniox Inc
- OpenAI Ireland Ltd
- Anthropic PBC
- Sticky Toffee Studios Ltd
- CSC Telecom SIA
- Bite Latvija SIA
- SMS Solutions SIA
- ViaPro SIA
- Meta Platforms Ireland Limited
- Adati SIA
- Vonage Holdings Corp.
- Twilio Inc.
- Longo Latvia SIA
- Longo LT UAB
- Longo Estonia OU

- Longo Shared Services UAB
- Longo Netherlands B.V.
- Longo Poland sp. z o.o.

Esant konkrečiam verslo poreikiui, "Longo" taip pat gali dalytis duomenimis su kitais verslo partneriais, pirmiausia užtikrindama duomenų saugumą.

Esant būtinybei ir teisiškai pagrįstai, asmens duomenis taip pat teikiame nacionalinėms kompetentingoms institucijoms, organizacijoms, kitiems duomenų valdytojams, kurie turi teisę gauti informaciją pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus ir (arba) mūsų teisėtus interesus arba Duomenų subjekto sutikimo pagrindu.

Paskolų ir kredito tarpininkavimo paslaugų teikimas apima bendradarbiavimą su šias paslaugas teikiančiais finansiniais partneriais. Jei Duomenų subjektas užpildė paskolos paraišką mūsų svetainėje ar kitoje "Longo" prižiūrimoje sistemoje, Duomenų subjektas sutinka, kad "Longo" turi teisę perduoti paraiškoje nurodytus asmens duomenis bendradarbiavimo partneriams, kurie yra atsakingi už tinkamą asmens duomenų tvarkymą.

Informuojame, kad bendradarbiavimo partneriai, su kuriais "Longo" dalijasi Duomenų subjekto asmens duomenimis, priklausys nuo Duomenų subjekto paraiškos tipo, o asmens duomenys nebus atskleidžiami bendradarbiavimo partneriams, kurie nėra įtraukti į gautą paraišką.

Žemiau pateikiami paskolų ir kredito paslaugų teikimo bendradarbiavimo partneriai, kuriems duomenys gali būti siunčiami priklausomai nuo gautos paslaugos tipo. Jų duomenų tvarkymo politiką galima rasti atitinkamų įmonių interneto svetainėse.

- Artea bankas, AB
- Artea lizingas, UAB
- SIA Inbank Latvia
- AS Inbank Finance
- AS Inbank
- AS Inbank filialas
- Holm Bank AS
- Holm Bank Latvia SIA
- SIA Aizdevums.lv
- GF Bankas, UAB
- Go4Rent, UAB
- Luminor Bank AS

Atkreipiame dėmesį, kad bendradarbiavimo partneriai, atsižvelgdami į paraiškos pobūdį, Duomenų subjekto identifikavimui, mokumo vertinimui, finansinių duomenų analizei ir kredito pasiūlymui pateikti, turi teisę dalytis Duomenų subjekto asmens duomenimis ir (ar) gauti papildomus duomenis iš vietos valstybinių organizacijų ir bendradarbiavimo partnerių.