

Политика конфиденциальности AS Longo Group

Цель Политики конфиденциальности

1. Целью Политики конфиденциальности является предоставление физическому лицу - субъекту данных информации о цели, объеме, защите и сроке обработки персональных данных при получении данных и при обработке персональных данных субъекта данных.
2. Персональными данными является любая информация об идентифицированном или идентифицируемом физическом лице. Определения, пояснения и категории персональных данных изложены в Приложении «Категории данных и срок хранения».

Сфера применения Политики конфиденциальности

1. Политика конфиденциальности распространяется на обеспечение защиты частной жизни и персональных данных в отношении:
2. физические лица – клиенты (в том числе потенциальные, бывшие и нынешние), а также третьи лица, которые в связи с оказанием услуг физическому лицу получают или передают Longo какую-либо информацию (в том числе контактные лица, плательщики и т. д.);
 - посетители торговых точек, офисов и иных помещений Longo, в том числе подлежащих видеонаблюдению;
 - Посетители веб-сайтов, управляемых Longo;
 - лица, которые подписались на получение новостей от Longo;
 - лица, заполнившие анкеты на веб-сайтах, поддерживаемых Longo.

Далее – все Субъекты данных.

3. Longo заботится о неприкосновенности частной жизни Субъектов данных и защите персональных данных, уважает право Субъектов данных на законность обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством - Законом о защите персональных данных, Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, далее именуемый Регламент, и другие применимые законодательные акты в области неприкосновенности частной жизни и обработки данных.
4. Политика конфиденциальности применяется к обработке данных независимо от формы и/или среды, в которой Субъект данных предоставляет персональные данные и в каких системах или бумажной форме они обрабатываются. Возможные места предоставления персональных данных Субъекта данных могут включать, но не ограничиваться:
 - Веб-сайты Longo: (например, www.longo.lv, www.pardodauto.longo.lv, www.manaautovertiba.lv, www.longo.group, www.longo.ee, www.minuautohind.ee,

www.autostvabaks.longo.ee, www.longo.lt, www.parduokauto.longo.lt, www.longo.pl, www.longo.nl, www.longogroup.be).

- Отправить по электронной почте.
 - Каналы чата (например, WhatsApp, Messenger, SMS, Instagram, TikTok, Facebook, YouTube, Google Reviews).
 - В бумажной форме.
 - По телефону.
 - Устная беседа.
5. В отношении конкретных видов обработки данных (например, обработки файлов cookie и т. д.) может быть установлена среда, цели, дополнительные, конкретные правила, о которых Субъект данных информируется в момент предоставления им соответствующих данных Longo.
6. Longo имеет право вносить дополнения в Политику конфиденциальности, делая доступным для Субъекта данных путем размещения ее актуальной редакции на веб-сайте Longo.

Управляющий

1. Ответственным обработчиком обработки персональных данных является AS "Longo Group", юридический адрес: улица Мукусалас 72А, Рига, LV-1004, регистрационный номер 42103081417, ранее и далее – Longo.
2. Контактные данные Longo по вопросам, связанным с обработкой персональных данных: info@longo.group Используя эту контактную информацию или связавшись с юридическим адресом Longo, вы можете задать вопрос об обработке персональных данных. Запрос на осуществление своих прав может быть сделан в разделе «Доступ субъекта персональных данных к персональным данным».

Правовая основа для обработки персональных данных

1. Longo обрабатывает персональные данные Субъекта данных на следующих законных основаниях:
 - для заключения и исполнения договора - для заключения договора по заявлению Субъекта данных и для обеспечения его исполнения;
 - для выполнения нормативных актов - для выполнения обязательства, указанного в обязательных для Longo внешних нормативных актах;
 - в соответствии с согласием Субъекта данных;
 - в легитимном (легитимном) интересе - для реализации законных (легитимных) интересов Longo, вытекающих из обязательств между Longo и Субъектом данных или заключенного договора или закона.

Законные интересы Longo

1. Законными (законными) интересами Longo являются:

- осуществлять хозяйственную деятельность;
- для оказания услуг по продаже транспортных средств;
- проверить личность Субъекта данных до заключения договора;
- для обеспечения выполнения договорных обязательств;
- хранить заявления и представления Субъекта данных, отметки о них, в том числе, сделанные устно, по телефону офиса, на веб-сайтах в сети Интернет и в среде самообслуживания;
- анализировать работу сайтов Longo, разрабатывать и внедрять их улучшения;
- администрирование учетной записи Субъектов данных на веб-сайтах Longo;
- сегментировать базу данных клиентов для более эффективного предоставления услуг;
- проектирование и разработка сервисов;
- продвигать свои услуги путем рассылки коммерческих сообщений;
- направлять иные отчеты о ходе выполнения договора и событиях, имеющих отношение к исполнению договора, а также проводить опросы об услугах и своем опыте их использования;
- предотвращать уголовные преступления;
- обеспечить менеджмент Longo, финансовый учет и аналитику;
- обеспечить эффективные процессы управления Longo;
- повышение эффективности предоставления услуг;
- обеспечение и повышение качества услуг;
- администрировать платежи;
- обращаться в органы государственного управления и оперативной деятельности и в суд за защитой своих законных интересов;
- информировать общественность о своей деятельности.

Longo цели обработки персональных данных

1. Longo обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Для оказания услуги по торговле транспортными средствами:
 - Идентификация субъекта данных;
 - для подготовки и заключения договора;
 - обеспечение безопасности торговли;

- для оценки привлечения финансирования;
 - рассмотрение и обработка возражений и проведение исследований общественного мнения;
 - подготовка отчетов;
 - в рамках деятельности по управлению рисками.
- Для оказания финансовой услуги.
 - Видеонаблюдение в торговом зале и офисных помещениях;
 - Для подбора сотрудников;
 - Предоставление информации учреждениям государственного управления и субъектам оперативной деятельности в случаях и объеме, установленных внешними нормативными актами.
 - Для других конкретных целей, о которых Субъект данных информируется в момент предоставления им соответствующих данных компании Longo.

Принципы обработки персональных данных

1. Longo обрабатывает данные Субъекта данных, используя возможности современных технологий, принимая во внимание существующие риски конфиденциальности и разумно доступные Longo организационные, финансовые и технические ресурсы.
2. Longo не принимает решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке и влекущих юридические или аналогично значимые последствия для субъектов данных (статья 22 GDPR). Там, где инструменты искусственного интеллекта используются для поддержки внутренних процессов (например, для обобщения коммуникаций или сегментации клиентов), обеспечивается проверка со стороны человека, и ни одно решение с юридическими последствиями не принимается без участия человека. Субъекты данных сохраняют право возражать против профилирования с использованием искусственного интеллекта, осуществляемого на основании законных интересов (статья 21 GDPR).
3. Для обеспечения качественного и оперативного выполнения обязательств, взятых на себя с Субъектом данных, Longo может уполномочить партнеров Longo по сотрудничеству выполнять отдельные действия по оказанию услуг. Если при выполнении этих задач партнеры по сотрудничеству Longo обрабатывают персональные данные Субъекта данных, находящиеся в распоряжении Longo, соответствующие партнеры по сотрудничеству Longo считаются операторами (обработчиками) обработки данных Longo, и Longo имеет право передавать партнерам по сотрудничеству Longo персональные данные Субъекта данных, необходимые для осуществления этих действий, в объеме, необходимом для осуществления этих действий.
4. Партнеры Longo по сотрудничеству (в качестве обработчика персональных данных) обеспечивают выполнение требований по обработке и защите персональных данных в соответствии с требованиями и правовыми актами Longo, а также не используют персональные данные в целях, отличных от выполнения обязательств, заключенных с Субъектом данных от имени Longo.

Использование искусственного интеллекта (ИИ) в обработке данных

1. Longo использует инструменты на основе искусственного интеллекта в определённых аспектах своей деятельности для повышения качества обслуживания и операционной эффективности. Следующие виды деятельности с использованием ИИ включают обработку персональных данных:
 - Транскрипция голосовых звонков: Телефонные разговоры, содержащие персональные данные, могут быть транскрибированы с использованием AI-технологии распознавания речи, предоставляемой Soniox Inc (США). Транскрипты используются в целях контроля качества и внутренней проверки.
 - Обобщение коммуникаций: Письменные и устные коммуникации (включая электронные письма и транскрипты звонков) могут обобщаться с использованием AI языковых моделей, предоставляемых OpenAI (через OpenAI Ireland Ltd, при этом обработка может задействовать инфраструктуру OpenAI в США). Краткие изложения помогают сотрудникам просматривать взаимодействия с клиентами.
 - Сегментация клиентов и классификация в воронке продаж: Инструменты с поддержкой AI могут использоваться для анализа поведения клиентов и их классификации по этапам продаж или категориям услуг. Это представляет собой профилирование с поддержкой AI, осуществляемое на основании законных интересов Longo (статья 6(1)(f) GDPR). Субъекты данных имеют право возражать против такого профилирования в любое время, обратившись в Longo.
 - Аналитика и отчётность: Инструменты AI могут использоваться для создания сводных отчётов и выявления закономерностей в операционных данных или данных клиентов. Результаты используются для внутренней бизнес-аналитики и не приводят к индивидуальным автоматизированным решениям.
 - Автоматизированные сообщения: Инструменты с поддержкой AI могут использоваться для отправки автоматических сообщений через WhatsApp, SMS или электронную почту (например, напоминания о встречах, последующие сообщения). Содержание таких сообщений составляется по шаблону или генерируется AI на основе данных клиента.
 - Автоматизированные исходящие звонки с AI-голосом: Longo может использовать технологию AI-голоса для совершения исходящих звонков (например, напоминания об услугах или опросы об удовлетворённости). Звонки чётко идентифицируются как автоматизированные. Субъекты данных могут отказаться от получения автоматических звонков, обратившись в Longo.
2. Сторонние провайдеры услуг ИИ, с которыми в настоящее время сотрудничает Longo, включают, помимо прочего: OpenAI Ireland Ltd, Anthropic PBC, Soniox Inc, Google Ireland Limited и Microsoft Ireland Operations Limited. Полный и актуальный список провайдеров ИИ доступен в Приложении «Передача персональных данных». В случаях, когда эти провайдеры находятся за пределами Европейского союза или Европейской экономической зоны, персональные данные передаются при условии соблюдения надлежащих мер безопасности, как описано в разделе «Категории получателей персональных данных» настоящей Политики.

Категории получателей персональных данных

1. Longo не раскрывает третьим лицам персональные данные Субъектов данных или любую информацию, полученную в ходе оказания услуг и в течение срока действия договора, включая информацию о полученных услугах, за исключением:
 2. если данные должны быть переданы соответствующему третьему лицу в рамках заключенного договора (например, банку или финансисту покупки транспортного средства в рамках расчетов или для оказания услуг по обслуживанию ИТ-системы, услуг облачных вычислений, юридических услуг, бухгалтерских и аудиторских услуг; услуги по взысканию задолженности; копирование документов, услуги сканирования и уничтожения и т.д.);
 - для выполнения любых функций, необходимых для выполнения договора или делегированных по закону;
 - в соответствии с явным и недвусмысленным согласием Субъекта данных;
 - лица, предусмотренные внешними нормативными актами, по их обоснованному требованию, в порядке и объеме, установленных внешними нормативными актами; в случаях, предусмотренных внешними нормативными актами для защиты законных интересов Longo, например, путем обращения в суд или другие государственные учреждения против лица, нарушившего эти законные интересы Longo.
3. Персональные данные Longo, как правило, обрабатываются в пределах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). Однако некоторые поставщики услуг на основе искусственного интеллекта, используемые Longo (включая OpenAI Ireland Ltd и Soniox Inc), могут обрабатывать данные на инфраструктуре, расположенной в Соединённых Штатах Америки. Такие передачи данных защищены Стандартными договорными положениями (СДП), принятыми Европейской комиссией, и, при необходимости, Рамочным соглашением о конфиденциальности данных между ЕС и США (DPF). Дополнительную информацию о применимых гарантиях передачи данных можно получить, обратившись по адресу info@longo.group.

Защита персональных данных

1. Longo защищает данные Субъекта данных физическими и логическими средствами защиты, используя возможности современных технологий, принимая во внимание существующие риски конфиденциальности и разумно доступные Longo организационные, финансовые и технические ресурсы, в том числе с использованием следующих программных мер безопасности:
 - шифрование данных при передаче данных (SSL-шифрование);
 - Брандмауэр;
 - программы защиты и обнаружения вторжений;
 - другие защитные меры в соответствии с современными возможностями технического развития.

2. Longo защищает данные Субъекта данных, используя следующие меры физической безопасности:
 - защита технических ресурсов от угроз информационной системе, вызванных физическим воздействием;
 - обеспечение хранения данных в бумажной форме в запираемых шкафах;
 - обеспечение защиты хранимых данных от пожара, затопления, падения напряжения или перенапряжения в электросети, хищения технических ресурсов, несоблюдения правил эксплуатации, температуры воздуха.

Продолжительность хранения персональных данных

1. Longo хранит и обрабатывает персональные данные Субъекта данных до тех пор, пока существует хотя бы один из следующих критериев:
 - только до тех пор, пока действует договор, заключенный с Субъектом данных;
 - при этом в порядке, установленном внешними нормативными актами, Longo или Субъект данных могут преследовать свои законные интересы (например, подавать возражения или предъявлять или предъявлять иск в суд);
 - до тех пор, пока у одной из сторон есть юридическое обязательство хранить данные;
 - до тех пор, пока действует согласие Субъекта данных на соответствующую обработку персональных данных, если нет иного правового основания для обработки данных.
2. После прекращения обстоятельств, указанных в пункте 1, персональные данные Субъекта данных удаляются.

Доступ субъекта данных к персональным данным

1. Субъект данных имеет право на получение информации, указанной в нормативных актах в связи с обработкой его данных.
2. Субъект данных, в соответствии с нормативными актами, также имеет право требовать от Longo доступа к своим персональным данным, а также требовать от Longo их дополнения, исправления или удаления, или ограничения обработки в отношении Субъекта данных, или право возражать против обработки (в том числе обработки персональных данных, осуществляемой на основании законных (легитимных) интересов Longo), а также право на переносимость данных. Это право осуществляется в той мере, в какой обработка данных не вытекает из обязательств Longo, возложенных на нее применимыми нормативными актами и осуществляемых в общественных интересах.
3. Субъект данных может подать запрос на осуществление своих прав:
 - в письменном виде лично в офисе Longo, предъявив документ, удостоверяющий личность;
 - по электронной почте, подпись защищенной электронной подписью.

4. После получения запроса Субъекта данных об осуществлении его прав Longo проверяет личность Субъекта данных, оценивает запрос и выполняет его в соответствии с нормативными актами.
5. Longo отправляет ответ Субъекту данных по почте на указанный им контактный адрес или по электронной почте, учитывая, насколько это возможно, способ получения ответа, указанный Субъектом данных.
6. Longo обеспечивает выполнение требований по обработке и защите данных в соответствии с нормативными актами и в случае возражений Субъекта данных предпринимает полезные действия для разрешения возражения. Однако, если это не удастся, Субъект данных имеет право обратиться в надзорный орган - Государственную инспекцию данных.

Обработка особых категорий персональных данных

1. К специальным категориям персональных данных относятся данные, раскрывающие расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения или членство в профсоюзах, а также генетические данные, биометрические данные с целью однозначной идентификации физического лица, данные о состоянии здоровья или данные о сексуальной жизни или сексуальной ориентации физического лица.
2. Longo не обрабатывает специальные категории данных своих клиентов. Единственное исключение может быть допущено в случае, когда обработка необходима для защиты жизненно важных интересов клиента (например, из-за резкого ухудшения состояния здоровья клиента необходимо вызвать скорую помощь, и тому подобных экстренных ситуаций).
3. Longo может обрабатывать определенные специальные категории персональных данных от имени и в интересах финансовых корпораций и страховых компаний в качестве контролеров данных. Например, информация о получаемых пенсиях и пособиях может потребоваться в связи с размером дохода, что, в свою очередь, может свидетельствовать о состоянии здоровья субъекта данных.

Согласие субъекта данных на обработку данных и право на его отзыв

1. Субъект данных дает согласие на обработку персональных данных, правовым основанием для которой является согласие (например, публикация изображения, рекламы и т. д.), в формах входа в систему Longo, на порталах/в приложениях службы Longo, Longo и на других веб-сайтах (например, формах для подписки на получение новостей), лично у Longo.
2. Перечень категорий персональных данных с данными, которые могут обрабатываться в соответствии с согласием Субъекта данных и иными правовыми основаниями, размещен в Приложении «Категории данных и срок хранения».
3. Субъект данных имеет право отозвать предоставленное согласие на обработку данных в любое время таким же образом, как оно было предоставлено лично компании Longo. В этом случае дальнейшая обработка данных на основании ранее данного согласия для конкретной цели в дальнейшем не будет осуществляться.

4. Отзыв согласия не влияет на обработку данных, осуществляемую в то время, когда согласие Субъекта данных действовало.
5. Отзыв согласия не может прервать обработку данных, осуществляемую на других законных основаниях.

Коммерческие и иные коммуникации

1. Longo общается с Субъектом данных, используя предоставленную Субъектом данных контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес).
2. Longo осуществляет коммуникацию по вопросам выполнения договорных обязательств по оказанию услуг на основании заключенного договора или по запросу субъекта данных (например, согласование времени проведения тест-драйва, информирование о платежах, изменениях в услугах и т. д.).
3. Коммуникация о коммерческих сообщениях о Longo и/или услугах третьих лиц, а также другие коммуникации, не связанные с непосредственным предоставлением договорных услуг (например, опросы), осуществляются Longo в соответствии с положениями внешних нормативных актов или в соответствии с согласием Субъекта данных.
4. Субъект данных может дать свое согласие на получение коммерческих сообщений Longo в формах входа в Longo, на веб-сайтах Longo и других веб-сайтах (например, в формах подписки на новостную рассылку), сделав соответствующий выбор.
5. Согласие, данное субъектом данных на получение коммерческих сообщений, действует до его отзыва (в том числе после расторжения договора об оказании услуг). Субъект данных может в любое время отказаться от получения дальнейших коммерческих сообщений одним из следующих способов:
 - отправив электронное письмо с подписанной заявкой на адрес info@longo.group;
 - лично в офисе Longo, подав подписанное заявление;
 - используя предусмотренную в Коммерческом сообщении автоматизированную возможность отказаться от подписки на дальнейшие сообщения, нажав на указание об отказе в конце соответствующего коммерческого сообщения (электронного письма).
 - путем изменения согласия на сайте, если такая техническая возможность имеется.
6. Longo прекращает отправку коммерческих сообщений, как только запрос Субъекта данных обработан. Обработка запроса зависит от технологических возможностей, которые могут составлять до трех дней.
7. Выражая свое мнение в опросах и оставляя свои контактные данные (электронная почта, телефон), Субъект данных соглашается с тем, что Longo может связаться с ним, используя предоставленную контактную информацию в связи с оценкой, предоставленной Субъектом данных.

Посещение веб-сайта и обработка файлов cookie

1. Веб-сайты Longo могут использовать файлы cookie. Условия обработки файлов cookie прилагаются в приложении «Условия использования файлов cookie».
2. Веб-сайты Longo могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты, которые имеют свои собственные условия использования и защиты персональных данных, за которые Longo не несет ответственности.

Условия использования файлов cookie

1. Условия использования файлов cookie на веб-сайтах Longo www.longo.lv, www.pardodauto.longo.lv, www.manaautovertiba.lv, www.longo.group, www.longo.ee, www.minuautohind.ee, www.autostvabaks.longo.ee, www.longo.lt, www.parduokauto.longo.lt, www.longo.pl, www.longo.nl, www.longogroup.be, описывают использование файлов cookie в AS "Longo Group", юридический адрес: улица Муксалас 72А, Рига, LV-1004, регистрационный номер 42103081417, контактная информация info@longo.group, указывают на цели использования файлов cookie, а также Право пользователей изменять и выбирать использование файлов cookie в соответствии со своими потребностями.
2. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые веб-браузер (например, Chrome, Edge, Firefox, Safari и т. д.) сохраняет на конечном устройстве пользователя (компьютере, мобильном телефоне, планшете) в момент посещения веб-сайта для идентификации браузера или для хранения информации или настроек в браузере. Таким образом, с помощью файлов cookie веб-сайт приобретает возможность сохранять индивидуальные настройки пользователя, узнавать его и реагировать соответствующим образом, с целью улучшения опыта использования сайта. Пользователь может отключить или ограничить использование файлов cookie, но без файлов cookie не удастся в полной мере использовать все функции веб-сайтов.
3. В зависимости от выполняемых функций и цели использования, Longo использует обязательные файлы cookie, функциональные файлы cookie, аналитические файлы cookie и целевые (рекламные) файлы cookie.
4. Эти файлы cookie необходимы для того, чтобы пользователь мог свободно посещать и просматривать веб-сайт и использовать предлагаемые им возможности, в том числе получать информацию об услугах и приобретать их. Эти файлы cookie идентифицируют устройство пользователя, но не раскрывают личность пользователя, а также не собирают и не собирают информацию. Без этих файлов cookie веб-сайт не сможет полноценно функционировать, например, предоставлять пользователю необходимую информацию, предоставлять запрашиваемые услуги в интернет-магазине, входить в профиль или подавать заявку на услугу. Эти файлы cookie хранятся на устройстве пользователя до тех пор, пока не закончится указанная функциональность.
5. С помощью функциональных файлов cookie веб-сайт запоминает настройки и выбор, сделанные пользователем, чтобы пользователю было удобнее пользоваться веб-сайтом. Эти файлы cookie хранятся на устройстве пользователя постоянно.
6. Аналитические файлы cookie собирают информацию о том, как пользователь использует веб-сайт, обнаруживают наиболее часто посещаемые разделы, в том числе контент, который пользователь выбирает при просмотре веб-сайта. Информация используется в аналитических целях для того, чтобы выяснить, что интересует пользователей сайта и иметь возможность улучшить функционал сайта, сделать его более удобным в использовании. Аналитические

файлы cookie только идентифицируют устройство пользователя, но не раскрывают его личность.

7. В некоторых случаях некоторые аналитические файлы cookie управляются третьими лицами – обработчиками данных (операторами), такими как Google Ads, в соответствии с инструкциями владельца веб-сайта и только для указанных целей.
8. Целевые (рекламные) файлы cookie используются для сбора информации о посещаемых пользователем веб-сайтах и для предложения наших услуг или услуг партнеров по сотрудничеству, которые представляют интерес для конкретного пользователя, или для адресации предложений, соответствующих интересу, проявленному конкретным пользователем. Как правило, эти файлы cookie размещаются третьими лицами, такими как Google Ads, с разрешения владельца сайта для указанных целей. Целевые файлы cookie постоянно хранятся на конечном устройстве пользователя.
9. Longo использует файлы cookie для улучшения опыта использования веб-сайтов и веб-сайтов:
 - 9.A. обеспечивать функциональность веб-сайта;
 - 9.B. адаптировать функциональность веб-сайта к привычкам пользователя – включая язык, поисковые запросы, ранее просмотренный контент;
 - 9.V. получать статистические данные о потоке посетителей на страницу – количестве посетителей, времени пребывания на странице и т.д.;
 - 9.G. для аутентификации пользователей
10. Если не указано иное, файлы cookie хранятся до тех пор, пока не выполняется действие, для которого они были собраны, а затем удаляются.
11. Информация об управляемых Longo файлах cookie не передается для обработки за пределы Европейского Союза и ЕЭЗ.
12. При посещении веб-сайтов и веб-сайтов Longo пользователю предоставляется окно с сообщением о том, что на веб-сайте используются файлы cookie.
13. Делая подтверждающие отметки в окне подтверждения файлов cookie, пользователь подтверждает, что ознакомился с информацией о файлах cookie, целях их использования, случаях, когда их информация передается третьей стороне, и согласен с ними. Соответственно, правовым основанием для использования файлов cookie является согласие пользователя. Если пользователь заключает договор при использовании веб-сайта или веб-сайта, обработка файлов cookie необходима для выполнения договора с пользователем или для выполнения Longo своего юридического обязательства или реализации законных интересов.
14. Настройки безопасности каждого веб-браузера позволяют ограничивать и удалять файлы cookie. Однако следует учитывать, что от использования обязательных и функциональных файлов cookie нельзя отказаться, поскольку без них невозможно обеспечить полноценное использование сайта и сайта.
15. Если у пользователя есть вопрос об использовании файлов cookie, он может связаться с Longo, используя следующую контактную информацию: info@longo.group.

Категории данных и срок хранения

Персональные идентификационные данные:

1. имя;
2. фамилия;
3. идентификационный номер;
4. тип документа;
5. номер паспорта или удостоверения личности;
6. срок действия документа;
7. Дата рождения;
8. титул;
9. рабочее место.

Срок хранения: персональные данные хранятся до тех пор, пока это необходимо для конкретной цели или целей, для которых персональные данные были собраны. Мы всегда будем хранить персональные данные, собранные в рамках подготовки к заключению договора или его исполнению, по крайней мере, до окончания срока действия этого договора. Кроме того, в целях защиты наших законных интересов мы можем хранить данные в течение 10 (десяти) лет после расторжения договора.

Личная контактная информация:

1. адрес;
2. номер телефона;
3. адрес электронной почты.

Срок хранения: для отправки рекламных и маркетинговых материалов персональные данные будут обрабатываться в течение срока действия согласия.

Специальные категории данных (чувствительные):

1. признаки инвалидности;
2. данные об обязательных медицинских осмотрах работников;
3. политический статус;
4. тип документа;
5. номер паспорта или удостоверения личности;
6. срок действия документа;

7. Дата рождения;
8. титул;
9. рабочее место;
10. ежемесячный доход после уплаты налогов;
11. ежемесячные обязательства;
12. количество иждивенцев;
13. Выписки с банковского счета.

Срок хранения: персональные данные хранятся до тех пор, пока это необходимо для конкретной цели или целей, для которых персональные данные были собраны. Данные могут храниться дольше, если это требуется местным законодательством или для защиты законных интересов Longo.

Контактные данные субъекта данных:

1. имя;
2. фамилия;
3. адрес;
4. номер телефона;
5. адрес электронной почты.

Срок хранения: Мы будем хранить персональные данные, собранные в ходе подготовки к заключению договора или его исполнению, по крайней мере, до окончания срока действия настоящего договора. Кроме того, в целях защиты наших законных интересов мы можем хранить данные в течение 10 (десяти) лет после расторжения договора.

Данные субъекта данных:

1. номер договора;
2. дата регистрации субъекта данных;
3. статус.

Срок хранения: Мы будем хранить персональные данные, собранные в ходе подготовки к заключению договора или его исполнению, по крайней мере, до окончания срока действия настоящего договора. Кроме того, в целях защиты наших законных интересов мы можем хранить данные в течение 10 (десяти) лет после расторжения договора.

Данные торгового сервиса:

1. номер договора;
2. модель транспортного средства;
3. марка транспортного средства;
4. номерной знак транспортного средства;

5. VIN-номер;
6. год выпуска;
7. цена;
8. скидка (если применимо).

Срок хранения: Мы будем хранить персональные данные, собранные в ходе подготовки к заключению договора или его исполнению, по крайней мере, до окончания срока действия настоящего договора. Кроме того, в целях защиты наших законных интересов мы можем хранить данные в течение 10 (десяти) лет после расторжения договора.

Данные договора купли-продажи:

1. номер договора;
2. дата подписания или утверждения;
3. вид договора;
4. номер Приложения;
5. дата Приложения.

Срок хранения: Мы будем хранить персональные данные, собранные в ходе подготовки к заключению договора или его исполнению, по крайней мере, до окончания срока действия настоящего договора. Кроме того, в целях защиты наших законных интересов мы можем хранить данные в течение 10 (десяти) лет после расторжения договора.

Коммуникационные данные:

1. тип входящей и/или исходящей связи;
2. число;
3. дата;
4. лицо;
5. контент в виде аудио и/или текста;
6. канал связи;
7. статус доставки.

Срок хранения: Мы будем хранить персональные данные, собранные в ходе подготовки к заключению договора или выполнению такого договора, по крайней мере, до окончания срока действия этого договора или окончания потенциальной сделки. В целях защиты наших законных интересов мы можем хранить данные в течение 10 (десяти) лет после общения с Субъектом данных.

Реквизиты для оплаты:

1. имя;
2. фамилия;

3. счет на оплату и/или номер договора;
4. решение;
5. количество;
6. График платежей (если применимо).

Срок хранения: Мы будем хранить персональные данные, собранные в ходе подготовки к заключению договора или его исполнению, по крайней мере, до окончания срока действия настоящего договора. Кроме того, в целях защиты наших законных интересов мы можем хранить данные в течение 10 (десяти) лет после расторжения договора. Данные могут храниться дольше, если это требуется местным законодательством.

Платежные данные:

1. номер счета платежной системы;
2. номер банковского счета;
3. номер счета-фактуры;
4. дата, сумма;
5. способ получения счета-фактуры;
6. дата оплаты;
7. сумма задолженности;
8. Информация о взыскании задолженности.

Срок хранения: Мы будем хранить персональные данные, собранные в ходе подготовки к заключению договора или его исполнению, по крайней мере, до окончания срока действия настоящего договора. Кроме того, в целях защиты наших законных интересов мы можем хранить данные в течение 10 (десяти) лет после расторжения договора. Данные могут храниться дольше, если это требуется местным законодательством.

Данные претензии:

1. Номер претензии;
2. дата регистрации;
3. дата принятия решения;
4. тип связи;
5. описание.

Срок хранения: Мы будем хранить персональные данные, собранные во время рассмотрения поданного возражения, до разрешения возражения. В целях защиты наших законных интересов мы можем хранить данные в течение 10 (десяти) лет после расторжения договора. Данные могут храниться дольше, если это требуется местным законодательством.

Данные опросов субъектов данных:

1. название опроса;
2. дата отправки;
3. дата ответа;
4. вопросы опроса;
5. ответы предоставлены.

Срок хранения: для отправки рекламных и маркетинговых материалов персональные данные будут обрабатываться в течение срока действия согласия. Мы будем хранить персональные данные, собранные в рамках подготовки к заключению договора или выполнению такого договора, по крайней мере, до окончания срока действия этого договора или сделки. В целях защиты наших законных интересов мы можем хранить данные в течение 10 (десяти) лет после расторжения договора.

Действия, выполняемые на сайтах Longo:

1. IP-адрес;
2. устройство;
3. Интернет-браузер;
4. используемая операционная система;
5. наименования выполняемой деятельности;
6. раздел сайта;
7. дата;
8. Время.

Срок хранения: мы будем хранить данные о действиях, выполненных на веб-сайте, в анонимной форме с целью выполнения анализа данных с целью улучшения продуктов и услуг Longo в течение срока действия согласия. Мы оставляем за собой право хранить данные до завершения конкретного дела, если данные содержат информацию, имеющую отношение к достижению определенной цели, установлению фактов и/или расследованию. Более подробную информацию можно найти в разделе «Условия использования файлов cookie».

Данные видеонаблюдения:

1. видео с мероприятий, организованных компанией Longo;
2. видеонаблюдение в помещениях и на территории Longo.

Срок хранения: данные хранятся до 60 (шестидесяти) дней. Время хранения данных зависит от технического решения, доступного для каждой локации. Мы оставляем за собой право хранить данные до завершения конкретного дела, если данные содержат информацию, имеющую отношение к достижению определенной цели, установлению фактов и/или расследованию.

Данные доступа к системам:

1. Имена пользователей и пароли, присвоенные субъекту данных.

Срок хранения: данные хранятся до окончания срока действия договора. Мы оставляем за собой право хранить данные до завершения конкретного дела, если данные содержат информацию, имеющую отношение к достижению определенной цели, установлению фактов и/или расследованию.

Информация о согласии:

1. Примечание о согласии, выраженном субъектом данных по теме;
2. дата и время согласия;
3. Источник согласия.

Срок хранения: персональные данные будут обрабатываться и храниться в течение срока действия согласия.

Обмен персональными данными

Для предоставления услуг Longo мы используем различных поставщиков услуг, в том числе, но не только, поставщиков дата-центров, облачных вычислений, отправки SMS-уведомлений, аналитики, прямого маркетинга, электронной почты, аудита, бухгалтерского учета, юридического консалтинга и других услуг. В основном они находятся в государствах-членах Европейского Союза или хранят доверенные нами данные в Европейском Союзе, однако в определенных случаях данные могут быть переданы за пределы Европейского Союза/ЕЭЗ, например, если обработчик персональных данных/субобработчик по договору находится за пределами ЕС/ЕЭЗ, может потребоваться передача определенных персональных данных за пределы ЕС/ЕЭЗ или предоставление доступа к персональным данным за пределами ЕС/ЕЭЗ, и передача таких данных необходима для предоставления услуги или по запросу Субъекта данных. Данные могут быть переданы за пределы ЕС/ЕЭЗ только при наличии соответствующих мер защиты данных в соответствии с требованиями европейского законодательства и наличия правовых оснований для такой передачи. По запросу субъект данных может получить более подробную информацию о передаче персональных данных в страны за пределами ЕС/ЕЭЗ.

Различные данные, в разных случаях и в соответствии с потребностями, описанными в настоящей политике конфиденциальности, предоставляются нижеперечисленным партнерам по сотрудничеству. С политикой обработки данных можно ознакомиться на веб-сайтах соответствующих компаний.

- Microsoft Ireland Operations Limited
- Google Ireland Limited
- Usercentrics A/S
- Soniox Inc
- OpenAI Ireland Ltd
- Anthropic PBC
- Sticky Toffee Studios Ltd
- CSC Telecom SIA
- Bite Latvija SIA
- SMS Solutions SIA
- ViaPro SIA
- Meta Platforms Ireland Limited
- Adati SIA
- Vonage Holdings Corp.
- Twilio Inc.
- Longo Latvia SIA

- Longo LT UAB
- Longo Estonia OU
- Longo Shared Services UAB
- Longo Netherlands B.V.
- Longo Poland sp. z o.o.

В случае конкретной бизнес-потребности Longo также может обмениваться данными с другими деловыми партнерами, в первую очередь обеспечивая безопасность данных.

Если это необходимо и юридически обосновано, мы также предоставляем персональные данные национальным компетентным органам, организациям, другим контролерам данных, которые имеют право на получение информации в соответствии с применимыми законами и нормативными актами и/или нашими законными интересами, или на основании согласия, выраженного Субъектом данных.

Оказание услуг кредитного и кредитного посредничества предполагает сотрудничество с финансовыми партнерами, предлагающими эти услуги. Если Субъект данных заполнил заявку на кредит на нашем веб-сайте или в другой системе, поддерживаемой Longo, Субъект данных таким образом соглашается с тем, что Longo имеет право передавать указанные в заявке персональные данные партнерам по сотрудничеству, которые несут ответственность за надлежащую обработку персональных данных.

Информируем Вас о том, что партнеры по сотрудничеству, с которыми Longo делится персональными данными Субъекта данных, будут зависеть от типа заявки Субъекта данных, и персональные данные не будут разглашаться партнерам по сотрудничеству, на которых не распространяется полученная заявка.

Ниже перечислены партнеры по сотрудничеству по предоставлению займов и кредитных услуг, которым могут быть отправлены данные в зависимости от вида полученной услуги. С политикой обработки данных можно ознакомиться на веб-сайтах соответствующих компаний.

- Artea bankas, AB
- Artea lizingas, UAB
- SIA Inbank Latvia
- AS Inbank Finance
- AS Inbank
- AS Inbank filialas
- Holm Bank AS
- Holm Bank Latvia SIA
- SIA Aizdevums.lv
- GF Bankas, UAB
- Go4Rent, UAB
- Luminor Bank AS

Обращаем Ваше внимание на то, что партнеры по сотрудничеству, с учетом типа заявки, для осуществления идентификации Субъекта данных, проведения оценки платежеспособности, анализа финансовых данных и составления кредитного предложения имеют право делиться персональными данными Субъекта данных и/или получать дополнительные данные от местных государственных организаций и партнеров по сотрудничеству.