

# Условия резервации Longo LT UAB

Longo предоставляет возможность резервации автомобиля в режиме онлайн через сайт Longo с использованием решения Montonio. Оплата производится через BankLink. Онлайн резервация в Longo осуществляется в соответствии со следующими условиями:

1. Сбор за бронирование и транспортировку от 49 €, в зависимости от сопутствующих затрат.
2. В случае, если зарезервированный автомобиль не соответствует техническим ожиданиям или вы решите приобрести другой автомобиль Longo, сумма бронирования может быть использована при покупке другого автомобиля Longo. Каждый случай рассматривается индивидуально. Для получения дополнительной информации рекомендуем связаться с нами по телефону: +37052030012 или по электронной почте: [info@longo.lt](mailto:info@longo.lt)
3. Чтобы клиенты имели достаточно времени для принятия решения, резервация автомобиля, сделанная клиентом, будет действительна в течение трех календарных дней (или в течение согласованного с менеджером по продажам периода времени), начиная с момента, когда автомобиль появляется в наличии в выбранном месте продажи.
4. Одновременно один клиент может забронировать один автомобиль.
5. Менеджер по продажам свяжется с клиентом в течение 1 - 2 часов для подтверждения резервации. Если резервация осуществляется в нерабочее время, менеджер свяжется с клиентом на следующий рабочий день.
6. Клиент может отменить резервацию в любое время, позвонив Longo по телефону 852030012 или написав электронное письмо на адрес [info@longo.lt](mailto:info@longo.lt).
7. Longo может отменить резервацию в любое время, если возникнут непредвиденные обстоятельства. В этом случае деньги заплаченные за резервацию возвращаются клиенту.
8. Резервация автоматически аннулируется, если Longo не может связаться с клиентом в течение 3 календарных дней с даты резервации автомобиля. В этом случае плата за резервацию рассматривается как неустойка и не может быть возвращена или перенесена на другой автомобиль Longo.
9. Клиент может подать заявление в электронном виде на рассмотрение возврата при непредвиденных обстоятельствах, написав электронное письмо на адрес [info@longo.lt](mailto:info@longo.lt).
10. В случае отмены бронирования без причины, плата за бронирование не возвращается.
11. При заключении договора купли-продажи взимается одноразовый административный сбор в размере 249 €, который покрывает расходы на логистику и процесс подготовки автомобиля, а также другие расходы, связанные с продажей автомобиля. Этот сбор не включен в цену автомобиля и является обязательным дополнительным платежом, который применяется ко всем покупателям, заключающим договор купли-продажи.